

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Nội vụ năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 500/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum;

Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 tại Sở Nội vụ, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Triển khai có hiệu quả, thực hiện đầy đủ, kịp thời công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

- Bảo đảm việc thực hiện kiểm soát TTHC đồng bộ, thống nhất và hiệu quả; bảo đảm sự công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; đồng thời nâng cao chất lượng thực hiện TTHC trên tất cả các lĩnh vực, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Kon Tum.

- Tăng cường trách nhiệm của các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC thuộc lĩnh vực quản lý và tổ chức thực hiện kịp thời, đồng bộ.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác kiểm soát TTHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc, đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Công bố đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC; trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Rà soát quy định, TTHC để phát hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định TTHC không còn phù hợp, gây khó khăn, cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; đơn giản hóa tối đa đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Bảo đảm sự phân công, phối hợp rõ ràng, hợp lý trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời gian thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC.

## **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

1. Công bố TTHC, danh mục TTHC: thường xuyên kiểm tra, rà soát các quyết định đã được Bộ, ngành Trung ương công bố, công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, để kịp thời tham mưu Lãnh đạo Sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố TTHC, danh mục TTHC đảm bảo thời gian theo quy định.

2. Công khai TTHC, danh mục THCC: cập nhật, công khai TTHC, danh mục TTHC theo đúng quy định đảm bảo để tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu.

3. Rà soát, đánh giá TTHC: thường xuyên rà soát quá trình thực hiện TTHC từ đó phát hiện TTHC, nhóm TTHC, quy định hành chính còn vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của Nhân dân kịp thời đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát TTHC, kịp thời phát hiện, xử lý những sai sót, hạn chế trong quá trình thực hiện TTHC:

5. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC. Trong đó, tập trung vào trách nhiệm công khai TTHC, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp và việc xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính.

6. Tiếp tục hoàn thiện các quy trình nội bộ, quy trình điện tử đảm bảo áp dụng chung, đồng bộ, thống nhất trên cơ sở Hệ thống quản lý chất lượng theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ.

7. Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo các nội dung được giao tại Kế hoạch số 4011/KH-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ.

8. Tiếp tục thực hiện thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 4193/KH-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

*(Chi tiết các nội dung triển khai và tiến độ thực hiện theo Phụ lục đính kèm).*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Nội vụ có trách nhiệm tổ chức, chỉ đạo công chức triển khai thực hiện tốt hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch này.

2. Phòng Hành chính - Tổng hợp chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện theo định kỳ (quý, 6 tháng, năm) và đột xuất theo yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Nội vụ năm 2023. Trong quá trình thực hiện, các đơn vị có khó khăn, vướng mắc báo cáo Lãnh đạo Sở (*qua Phòng Hành chính - Tổng hợp*) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu VT, HCTH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Lân**